



Organisation

Die Ludothek Aarau ist ein Verein. Als Non-Profit-Organisation arbeiten wir ehrenamtlich.

Allgemein

In der Ludothek können Einzelpersonen, Familien, Schulen, Kindergärten, Firmen und andere Institutionen gegen eine Gebühr Spielsachen ausleihen.

Die ausgeliehenen Spiele sind Eigentum der Ludothek und während der Ausleihdauer für den privaten Gebrauch bestimmt. Sie dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

All-inclusive Abos

Die Abonnemente sind ein Jahr gültig und berechtigen zur Ausleihe der enthaltenen Anzahl Spiele ohne weitere Gebühren.

Grossspiele sowie die Geburtstagstaschen sind nicht im All-inclusive Abo eingeschlossen.

Das Abo gilt pro Familie und ist nicht übertragbar. Ein gekauftes Abo kann nicht zurückerstattet werden. Gegen eine Ausleihgebühr können auch mehr Spiele ausgeliehen werden als im Abo enthalten sind.

Grund-Abo

Sie bezahlen das Grund-Abo plus eine Ausleihgebühr pro Spiel. Die Umwandlung in ein All-inclusive Abo ist jederzeit möglich. Das alte Abo wird anteilmässig angerechnet.

Einmalige Ausleihe

Für eine einmalige Gebühr zuzüglich den Spielgebühren können einmalig Spiele ausgeliehen werden. Gilt für 4 Wochen ohne Verlängerung. Beim Lösen eines Grundabos danach, werden die Gebühren angerechnet. Das Abo läuft ab dem Datum der einmaligen Ausleihe.

Ausleihdauer und Verlängerung

Die Spielsachen können für 4 Wochen ausgeliehen werden. Eine einmalige Verlängerung um 4 Wochen ist möglich, sofern keine Reservation und keine Mahnung vorliegt.

Dies können sie per Telefon, Mail, bei ihrem Besuch in der Ludothek oder online machen. Für die Online-Verlängerung benötigen sie ihre Kundennummer sowie das Passwort (die ersten 2 Buchstaben von Vor und Nachname. Bsp. Max Muster = mamu).

Für Grossspiele und Geburtstagstaschen gelten besondere Bedingungen.

Reservierungen

Ausgeliehene Spielsachen können vor Ort reserviert werden. Sobald der gewünschte Artikel eingetroffen ist, erhalten sie per Mail eine Aufforderung zur Abholung.

Kontrolle / Reklamationen

Bitte kontrollieren Sie die Spiele anhand der Inhaltsliste auf Vollständigkeit und Funktionstüchtigkeit. Sollte ein Spiel unvollständig sein oder nicht funktionieren, so bitten wir Sie, uns dies innerhalb von 48 Stunden telefonisch oder per Mail mitzuteilen.

Spätere Reklamationen können nicht mehr berücksichtigt werden.

Rückgabe

Wir erwarten die Spielsachen rechtzeitig, vollständig, intakt und sauber in der entsprechenden Verpackung zurück, damit sie umgehend weiter ausgeliehen werden können. Spiele müssen geordnet in die entsprechenden Säckchen sortiert sein. Bei Wiederhandlung verrechnen wir den Mehraufwand bei Rücknahme gemäss Gebührenreglement.

Rücknahme

Jedes Spiel wird bei Rücknahme auf Beschädigungen und fehlende Teile geprüft.

Schäden und Verlust

Für beschädigte, unvollständige und verlorene Spielteile werden individuelle Materialkosten verrechnet gemäss separatem Gebührenreglement.

Normale Abnutzungserscheinungen sind davon ausgeschlossen. Bei Rückgabe verlorener Spielteile innerhalb von 4 Wochen wird die Gebühr zurückerstattet. Für verlorene oder unspielbare gewordene Spiele berechnen wir den Zeitwert (mind. die Hälfte des Einkaufspreises) Bitte reparieren Sie beschädigte Teile nicht selber. Die erhobenen Gebühren werden ausschliesslich für Ersatz und Neuanschaffungen sowie zur Deckung der Unkosten verwendet.

Mahnungen

Wird ein Spiel nicht rechtzeitig zurückgebracht, werden maximal 3 gebührenpflichtige Mahnungen verschickt. Kunden, die sich nicht an unsere Reglemente halten, werden aus der Ludothek ausgeschlossen.

(Ohne Abo-Rückerstattung)

Mahnungen werden auch in den Ferien verschickt.

Spezielles

Batterien gehen zu Lasten der Benutzer.

Die Benutzer der Ludothek werden gebeten Adressänderungen mitzuteilen.

Haftung

Die Ludothek Aarau lehnt jede Haftung für Schäden und Unfälle ab, welche im Zusammenhang mit den ausgeliehenen Spielsachen entstehen können. In den Räumen der Ludothek stehen die Kinder unter der Verantwortung ihrer Eltern oder Begleiter.