



# Benutzerreglement der Ludothek Aarau

## Organisation

Die Ludothek Aarau ist ein Verein. Als Non-Profit-Organisation arbeiten wir ehrenamtlich.

## Ausleihe

In der Ludothek können Einzelpersonen, Familien, Schulen, Kindergärten, Firmen und andere Institutionen gegen eine Gebühr Spielsachen ausleihen.

## Abonnemente

### All-inclusive Abos:

Die Abonnemente sind ein Jahr gültig und berechtigen zur Ausleihe der Anzahl Spiele gemäss nachfolgender Tabelle:

		Anzahl Spiele pro Ausleihe
Mini	Fr. 75.-/Jahr	3 Spiele
Midi	Fr. 95.-/Jahr	5 Spiele inkl. 1 Fahrzeug
Maxi	Fr. 120.-/Jahr	7 Spiele inkl. 2 Fahrzeuge

Das Abo gilt pro Familie und ist nicht übertragbar. Ein gekauftes Abo kann nicht zurückerstattet werden. Gegen eine Ausleihgebühr können auch mehr Spiele ausgeliehen werden als im Abo enthalten sind.

Grossspiele sowie die Geburtstagstaschen sind nicht im All-inclusive Abo eingeschlossen.

### Grund-Abo (wie bisher)

Sie bezahlen für das Grund-Abo Fr. 30.- plus eine Ausleihgebühr pro Spiel. Die Umwandlung in ein All-inclusive Abo ist jederzeit möglich. Das alte Abo wird anteilmässig angerechnet.

## Bezahlung

Es ist Bar-Zahlung und Twint möglich.

## Ausleihdauer / Verlängerung

Die Spielsachen können für 4 Wochen ausgeliehen werden.

Eine einmalige Verlängerung um 4 Wochen ist möglich, sofern keine Reservation und keine Mahnung vorliegt. Dies können Sie per Telefon, Mail, bei ihrem Besuch in der Ludothek oder online machen. Für die Online-Verlängerung benötigen Sie ihre Kundennummer sowie das Passwort (die ersten 2 Buchstaben von Vor und Nachname. Bsp. Max Muster = mamu). Für Grossspiele und Geburtstagstaschen gelten besondere Bedingungen.

## Reservationen

Ausgeliehene Spielsachen können für Fr. 2.- reserviert werden. Es erfolgt eine schriftliche Benachrichtigung, wenn der gewünschte Artikel eingetroffen ist.

## Kontrolle / Reklamationen

Bitte kontrollieren Sie die Spiele anhand der Inhaltsliste auf Vollständigkeit und Funktionstüchtigkeit. Sollte ein Spiel unvollständig sein oder nicht funktionieren, so bitten wir Sie, uns dies innerhalb von 48 Stunden telefonisch oder per Mail mitzuteilen. Spätere Reklamationen können nicht mehr berücksichtigt werden.

## Rückgabe

Die Spielsachen müssen termingerecht, vollständig und sauber zurückgebracht werden.

## Verlust oder Beschädigung

Bei Verlust oder Beschädigung muss der Benutzer für den Schaden aufkommen. Der Betrag für verlorene oder nicht mehr ausleihbare Spielsachen entspricht dem Restwert, bzw. mindestens 50 % des Einkaufspreises. Reparaturen werden durch die Ludothek veranlasst. Für die Reparatur und für fehlende Teile wird ein kostendeckender Betrag (mind. Fr. 5.-) verrechnet.

## Mahnungen

Wird ein Spiel nicht rechtzeitig zurückgegeben erhalten sie eine Mahnung.

1. Mahnung: Fr 5.- (nach 7 Tagen)
2. Mahnung: Fr. 10.- (nach 14 Tagen) total Fr. 15.-
3. Mahnung: Fr. 20.- (nach 21 Tagen) total Fr. 35.-

## Spezielles

Batterien gehen zu Lasten der Benutzer. Die Benutzer der Ludothek werden gebeten, Adressänderungen mitzuteilen. Die Ludothek behält sich das Recht vor, Benutzer auszuschliessen, die das Reglement nicht respektieren.

## Haftung

Die Ludothek lehnt jede Haftung für Schäden und Unfälle ab, welche im Zusammenhang mit den ausgeliehenen Spielsachen entstehen können.